

	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE CA
	Le agradecemos sus opiniones y sugerencias s

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:		
LUGAR:	FECHA:	CONFERENCISTA(S):

CALIFICACIÓN	1	2	3
CRITERIO: El ítem cumple con sus expectativas como cliente:	Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho

Llene con una "x" según su opinión	
PREGUNTAS	1
1. Ubicación del lugar donde se realizó la capacitación	
2. Ayudas audiovisuales uzadas durante la capacitación	
3. Condiciones del lugar	
4. Grado de satisfacción con la capacitación brindada	

5. ¿Considera usted que el tema expuesto en las capacitación se ajusta a las necesidades de la empresa?
__SI __NO
6. ¿El capacitador proporcionó tiempo para dudas o aclaraciones?
__SI __NO
En caso positivo, ¿Estas fueron resueltas apropiadamente?
__SI __NO

COMPROMISO Y CALIDAD UN PROPÓSITO EN URRÁ

APACITACIONES
obre nuestro proceso


4	5
Satisfecho	Totalmente satisfecho

CALIFICACIÓN			
2	3	4	5

?